



REMMERT SPA

DAL 1874

CODICE ETICO AZIENDALE

Versione del 10/04/2018

Revisione del 29/10/2019



R

## INDICE

PREMESSA	2
DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE	2
I PRINCIPI ETICI	2
REGOLE DI COMPORTAMENTO	3
A) CORRETTA GESTIONE DELLA CORPORATE GOVERNANCE	3
B) CORRETTEZZA ED ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI	4
C) QUALITÀ, PERFORMANCE E AFFIDABILITÀ NEI RAPPORTI CON I CLIENTI	4
D) RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI	4
E) CORRETTA GESTIONE E CONTROLLO DELLE REGALIE E DEI BENEFICI	5
F) CORRETTA GESTIONE DI SPONSORIZZAZIONI E CONTRIBUTI LIBERALI	5
G) OBIETTIVA VALUTAZIONE DEI FORNITORI	6
H) TUTELA DEI FORNITORI	6
I) CORRETTA GESTIONE DEI FLUSSI FINANZIARI	6
J) ANTICORRUZIONE	7
K) CONCORRENZA LEALE	7
L) CORRETTA GESTIONE DEL CONFLITTO DI INTERESSI	7
M) TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA	8
N) TUTELA DELL'AMBIENTE	8
O) CORRETTEZZA NELLA SELEZIONE, VALORIZZAZIONE E TUTELA DEL PERSONALE	8
P) CORRETTA PIANIFICAZIONE DEI SISTEMI PREMIANTI	9
Q) TUTELA DELL'INTEGRITÀ DEL PERSONALE	9
R) RISPETTO DELLE COMUNITÀ LOCALI	10
S) CORRETTEZZA NELL'USO DEI BENI AZIENDALI	10
MODALITÀ DI ATTUAZIONE E CONTROLLO	10



## **PREMESSA**

Il Codice Etico definisce i principi e le regole di comportamento che i soggetti che lavorano per e con REMMERT S.P.A. devono rispettare e a cui devono ispirarsi nelle loro attività quotidiane.

Il Codice Etico si configura come strumento di garanzia e di affidabilità, a tutela del patrimonio e della reputazione della Società e, rafforzato dalla politica anticorruzione in esso contenuto, si pone come elemento costituente del sistema etico dell'impresa.

## **DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE**

I destinatari del presente Codice Etico sono gli amministratori, i dirigenti e i dipendenti di REMMERT S.P.A. nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano con REMMERT S.P.A. rapporti e relazioni, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

I destinatari devono rispettare le leggi e i regolamenti applicabili nei diversi contesti geografici in cui REMMERT S.P.A. opera e improntare i propri comportamenti a quanto previsto nel presente Codice. I destinatari sono altresì chiamati a conoscere e rispettare, in relazione alla funzione esercitata e al livello di responsabilità assunto, le procedure aziendali loro applicabili.

REMMERT S.P.A. crede fermamente nel rispetto della legalità e, per questo motivo, in nessun caso il perseguimento dell'interesse di impresa può giustificare una condotta contraria alle leggi vigenti ed alle regole qui riportate.

Il presente Codice Etico ha validità in Italia ed all'estero, qui trovando ragionevole applicazione in relazione alle diverse realtà culturali, politiche, sociali, economiche e commerciali dei vari Paesi in cui REMMERT S.P.A. opera.



## I PRINCIPI ETICI

REMMERT S.P.A. persegue nelle sue attività la creazione di valore per tutti gli stakeholders, attraverso un'attenta gestione del profilo di rischio aziendale e una condotta sempre corretta e trasparente nei confronti di tutti gli stakeholders.

Ogni dipendente agisce quotidianamente sulla base dei Principi Etici che rappresentano REMMERT S.P.A.:

**Integrità:** REMMERT S.P.A. promuove la legalità, l'onestà, l'equità, l'imparzialità in tutti i comportamenti all'interno e all'esterno dell'impresa, sviluppando relazioni di fiducia con i clienti, i partner commerciali, i fornitori e tutti gli altri stakeholders.

**Correttezza:** REMMERT S.P.A. adotta la massima diligenza nello svolgimento di ogni negoziazione, accordo o attività di impresa.

**Affidabilità:** REMMERT S.P.A. utilizza tutti gli strumenti necessari per una comunicazione chiara, completa e tempestiva e si adopera affinché il mercato e gli altri interlocutori possano adottare decisioni informate e consapevoli.

**Sostenibilità:** REMMERT S.P.A. promuove uno sviluppo sostenibile attraverso la qualità e l'eccellenza del proprio prodotto e perseguendo un dialogo costante con i propri customers, improntato al rispetto dei diritti umani e del lavoro, alla tutela dell'integrità fisica e morale dei lavoratori e alla salvaguardia dell'ambiente.



## **REGOLE DI COMPORTAMENTO**

I Principi Etici di REMMERT S.P.A. si declinano in regole di comportamento che ogni destinatario del Codice deve conoscere e a cui si deve attenere:

### **a) Corretta Gestione della Corporate Governance**

Attraverso l'adozione di strumenti e processi dedicati, REMMERT S.P.A. promuove lo sviluppo di una cultura del controllo e della gestione dei rischi atta ad assicurare la salvaguardia del patrimonio sociale, l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali, l'affidabilità dell'informazione finanziaria, il rispetto di leggi e regolamenti e delle procedure interne.

REMMERT S.P.A. adotta una condotta collaborativa, corretta e trasparente in relazione a qualsiasi richiesta avanzata da parte di tutti gli organismi di controllo, nell'esercizio delle loro rispettive funzioni istituzionali.

La correttezza delle attività svolte è assicurata attraverso un sistema di procedure che prevedono le modalità con cui garantire che ogni operazione e/o transazione debba essere legittima, motivata, autorizzata, coerente, congrua, documentata, registrata ed in ogni tempo verificabile.

### **b) Correttezza ed Accessibilità delle informazioni**

REMMERT S.P.A. si impegna a fornire tempestivamente al pubblico informazioni veritiere, corrette e autentiche per consentire alla proprietà e agli altri stakeholders l'accesso alle informazioni necessarie per operare scelte d'investimento, o altre decisioni connesse alla Società, informate e consapevoli.

REMMERT S.P.A. vieta qualsiasi comportamento volto ad alterare la correttezza e l'averidicità dei dati e delle informazioni contenute nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni sociali previste per legge.



### **c) Qualità, performance e affidabilità nei rapporti con i clienti**

REMMERT S.P.A. adotta, in ogni momento, comportamenti atti a soddisfare le aspettative dei clienti, mantenendo elevati livelli di qualità, di performance e di affidabilità. È prioritario identificare e soddisfare i requisiti e le esigenze dei clienti, utilizzando al meglio le risorse e le sinergie della Società e mantenendo un dialogo costruttivo.

REMMERT S.P.A. impronta la relazione contrattuale sulla correttezza, la trasparenza e l'equità, vietando lo sfruttamento di eventuali condizioni di altrui debolezza negoziale o non conoscenza di fatti e condizioni per influenzare impropriamente i clienti nel corso di una qualsivoglia trattativa.

REMMERT S.P.A. non dà seguito né promuove sollecitazioni volte ad ottenere informazioni riservate tutelate dalla normativa vigente. È vietato qualsiasi atto volto a indurre, anche solo potenzialmente, i clienti o i loro rappresentanti a compiere o ad omettere attività in violazione delle leggi dell'ordinamento cui essi appartengono.

### **d) Riservatezza delle informazioni**

REMMERT S.P.A. mantiene il totale riserbo sulle informazioni riguardanti fornitori, clienti, business partner, dirigenti e dipendenti sia in riferimento ad informazioni strategiche, sia a dati personali.

I dati aziendali sono trattati con riservatezza e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti a tutela del patrimonio e della reputazione della Società e dei suoi dipendenti. Inoltre, i dati sono gestiti esclusivamente per le finalità dichiarate e perseguite negli accordi presi e, comunque, sempre con il consenso dell'interessato laddove richiesto dalle leggi applicabili.

Le informazioni privilegiate vengono gestite e comunicate secondo la normativa di riferimento e le procedure aziendali esclusivamente dalle funzioni a ciò preposte. REMMERT S.P.A. condanna qualunque abuso delle informazioni di cui amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori esterni possono essere venuti a conoscenza in ragione della loro funzione o del loro ufficio, con particolare



riferimento a quei comportamenti volti a sfruttare le informazioni medesime per operazioni sugli strumenti finanziari o sulle proprietà intellettuali di REMMERT S.P.A.

Le informazioni afferenti alla Società e dirette ai mass-media possono essere divulgate solamente dalle funzioni aziendali a ciò delegate, o con la preventiva autorizzazione di queste.

#### **e) Corretta gestione e controllo delle regalie e dei benefici**

REMMERT S.P.A. adotta procedure che proibiscono al personale della Società e, in generale, a chiunque effettui attività per conto della Società di richiedere/promettere/offrire oppure ricevere, direttamente o indirettamente, regalie e/o benefici a/da dirigenti, funzionari o impiegati di clienti, fornitori, rappresentanti della Pubblica Amministrazione, italiani o stranieri, o a loro parenti o affini, istituzioni pubbliche o altre organizzazioni, finalizzati ad ottenere un ingiusto beneficio di qualsivoglia tipo, non solo per interesse e/o a vantaggio, anche solo potenziale, della Società, ma anche per interesse e/o a vantaggio personale o di familiari o conoscenti.

Sono ammesse spese di rappresentanza ordinarie e ragionevoli, omaggi di modico valore ovvero forme di ospitalità nei limiti delle normali relazioni di cortesia e in conformità alle procedure aziendali definite.

#### **f) Corretta gestione di sponsorizzazioni e contributi liberali**

REMMERT S.P.A. adotta procedure atte a garantire che le sponsorizzazioni siano finalizzate alla promozione dell'immagine della Società e delle sue attività, garantendo la professionalità e onorabilità dei destinatari dell'attività e la coerenza dell'operazione rispetto ai principi descritti nel presente Codice.

I rapporti con il territorio e le comunità locali che entrano in contatto con le attività di REMMERT S.P.A. sono sviluppati anche attraverso contributi liberali finalizzati a opere meritevoli di supporto, previa verifica dell'integrità e rispettabilità dei destinatari e la coerenza dell'iniziativa con il presente Codice.



REMMERT S.P.A. non eroga contributi a organizzazioni politiche e sindacali in qualsiasi forma costituite (partiti, movimenti, comitati, etc.), né a loro rappresentanti.

#### **g) Obiettiva valutazione dei fornitori**

La selezione dei fornitori è svolta in base ai principi di correttezza ed imparzialità, secondo regole di selezione improntate alla verifica di qualità, idoneità tecnica-professionale, rispetto delle tempistiche, rispetto degli standard applicabili in materia di diritti umani, della normativa in materia di lavoro - comprese le pari opportunità - salute, sicurezza e ambiente e dei criteri di economicità.

L'accettazione sottoscritta del presente Codice da parte del fornitore rappresenta uno dei canoni di selezione e diventa parte integrante del rapporto contrattuale. REMMERT S.P.A. incoraggia i propri fornitori ad applicare i medesimi criteri di selezione per la scelta dei subfornitori, con l'obiettivo di incentivare e promuovere il rispetto dei principi del presente Codice in tutta la filiera di fornitura.

#### **h) Tutela dei fornitori**

REMMERT S.P.A., nel rispettare gli impegni presi con i propri fornitori, si impegna a tutelare la riservatezza delle informazioni aziendali e del know-how professionale e a richiedere alla controparte la medesima correttezza nella gestione del rapporto.

Il compenso da corrispondere ai fornitori è esclusivamente commisurato alla prestazione indicata in contratto e i pagamenti non sono effettuati a un soggetto diverso dalla parte contrattuale né in un Paese diverso da quello concordato formalmente.

REMMERT S.P.A. impronta le relazioni contrattuali sulla correttezza e la trasparenza, impegnandosi a non sfruttare eventuali condizioni di dipendenza o debolezza del fornitore.





### **i) Corretta gestione dei flussi finanziari**

REMMERT S.P.A. rispetta tutte le norme e disposizioni, sia nazionali che internazionali, in tema di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo. In nessun modo ed in nessuna circostanza è tollerato ricevere od accettare la promessa di pagamenti in contanti o riciclare denaro, beni o altre utilità provenienti da attività illecite o criminali nonché compiere operazioni tali da ostacolare l'identificazione della loro provenienza.

Contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti da qualunque ente pubblico o privato, anche se di modico valore e/o importo, sono impiegati in modo coerente rispetto agli scopi per cui sono stati concessi.

### **j) Anticorruzione**

REMMERT S.P.A. adotta una politica di "tolleranza zero" verso qualunque fenomeno di corruzione e s'impegna a rispettare le leggi anticorruzione vigenti in tutti i paesi in cui opera, richiedendo a tutti i suoi stakeholders di agire con onestà e integrità in qualsiasi momento.

Per nessuna ragione sono ammessi comportamenti volti a influenzare impropriamente le decisioni dei rappresentanti di enti pubblici o privati.

### **k) Concorrenza leale**

REMMERT S.P.A. si impegna ogni giorno per garantire l'osservanza delle leggi in materia di concorrenza, in qualsiasi giurisdizione, e a collaborare con le Autorità regolatrici del mercato, nel rispetto della corretta concorrenza e astenendosi da comportamenti collusivi e abusivi di posizione dominante.

REMMERT S.P.A. vieta la raccolta di informazioni sulla concorrenza (es. attività, modalità di fabbricazione, tecnologie) con mezzi illeciti o contrari all'etica (es. furto, corruzione, dichiarazioni false, spionaggio elettronico).



### **l) Corretta gestione del conflitto di interessi**

Gli amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori esterni devono evitare qualsiasi situazione di conflitto di interesse, assicurando che ogni decisione connessa alle attività di business sia presa nell'interesse della Società, evitando qualsiasi situazione che possa intaccare la loro indipendenza di giudizio e di scelta, o si ponga in contrasto con le responsabilità e le mansioni che essi ricoprono all'interno della struttura o per conto di REMMERT S.P.A

### **m) Tutela della Salute e Sicurezza**

REMMERT S.P.A. si prefigge di mantenere i massimi livelli di tutela della salute e della sicurezza e igiene per i propri lavoratori, e di garantire le necessarie misure di prevenzione e protezione, per evitare o ridurre al massimo i rischi professionali.

Tutti i destinatari del Codice sono chiamati a valutare e gestire i rischi in maniera preventiva e a intervenire fattivamente per evitare situazioni e comportamenti non sicuri, contribuendo a mantenere sano e sicuro l'ambiente di lavoro in cui si opera e garantendo l'incolumità dei propri colleghi e collaboratori.

REMMERT S.P.A. si impegna a diffondere la cultura della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, coinvolgendo tutto il personale in attività di informazione e formazione.

Tutti i dipendenti, a prescindere dal loro ruolo, sono chiamati a contribuire alla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, attraverso la partecipazione attiva alla gestione di tali aspetti.

### **n) Tutela dell'Ambiente**

REMMERT S.P.A. si impegna a tutelare l'ambiente in ogni sua attività, utilizzando processi, tecnologie e materiali che consentano la riduzione dei consumi energetici e delle risorse naturali, evitando o limitando gli impatti derivanti dalle attività aziendali in termini di inquinamento, emissioni di gas



serra, produzione di rifiuti e disagi per le comunità locali, nonché ripristinando le aree di cantiere a fine lavori all'interno dell'area condominiale.

Tutti i destinatari del Codice sono tenuti a valutare e gestire sempre con grande attenzione gli aspetti ambientali in maniera preventiva, e intervenire fattivamente per evitare situazioni e comportamenti ambientali non corretti.

REMMERT S.P.A. si impegna a diffondere la cultura dell'ambiente nei luoghi di lavoro, coinvolgendo tutto il personale in attività di informazione e formazione.

#### **o) Correttezza nella selezione, valorizzazione e tutela del personale**

REMMERT S.P.A. promuove comportamenti volti a sviluppare le competenze, le capacità e le potenzialità del personale, offrendo, senza alcuna discriminazione, pari opportunità di lavoro basate su qualifiche professionali e capacità di rendimento. Inoltre, riconosce e valorizza le diversità del proprio personale, quale elemento essenziale per la crescita della Società.

Le decisioni sulla vita lavorativa del personale non devono essere basate sull'accettazione di favori o su diversità personali e culturali. Nei limiti delle informazioni disponibili, sono adottate opportune misure per evitare favoritismi, nepotismi, o forme di clientelismo nelle fasi di selezione e assunzione nonché per tutta la durata del rapporto lavorativo.

REMMERT S.P.A. scoraggia i rapporti di lavoro con impiegati della Pubblica Amministrazione o ex impiegati della Pubblica Amministrazione, loro parenti o affini, che partecipino o abbiano partecipato personalmente e attivamente a trattative d'affari o avallato richieste effettuate da REMMERT S.P.A. alla Pubblica Amministrazione.

#### **p) Corretta pianificazione dei sistemi premianti**

REMMERT S.P.A. prevede forme di retribuzione congrue agli obiettivi aziendali e strutturate in modo da evitare che si producano incentivi non coerenti con l'interesse aziendale. L'attività di ciascuno è parametrata su obiettivi temporali e di progetto prefissati e focalizzati su un risultato possibile, specifico, concreto, misurabile e relazionato con il tempo previsto per il suo raggiungimento.



#### **q) Tutela dell'integrità del personale**

REMMERT S.P.A. tutela l'integrità del personale, garantendo condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona e dei diritti umani e del lavoro universalmente riconosciuti, salvaguardando i lavoratori da atti di violenza fisica, psicologica o di mobbing e contrastando qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue inclinazioni, con particolare riferimento a disabilità e menomazioni fisiche o psichiche o a forme di diversità culturale, religiosa o di orientamento sessuale.

Non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare, minorile, forzato o obbligato. REMMERT S.P.A. vieta e contrasta le molestie sessuali, i comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità ed il pudore della persona nonché l'utilizzo, anche occasionale, di sostanze alcoliche o stupefacenti nell'ambito dell'attività lavorativa e nei luoghi di lavoro.

Non è ammesso sfruttare l'influenza del proprio ruolo per imporre ai propri collaboratori il compimento di favori personali o qualunque altro comportamento non previsto dal contratto di lavoro o della normativa aziendale.

È vietata l'acquisizione, la diffusione e l'uso di materiale pornografico e pedo-pornografico tramite l'impiego delle risorse aziendali.

#### **r) Politica di associazione**

REMMERT S.P.A. si impegna a riconoscere e raggiungere la massima chiarezza nella definizione dei ruoli e delle responsabilità per garantire una corretta comunicazione tra i reparti, la garanzia di una retribuzione, un orario di lavoro corrispondente a quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale, l'effettivo coinvolgimento e consultazione dei lavoratori, la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva



### **s) Rispetto delle comunità locali**

REMMERT S.P.A. rispetta i diritti e la cultura delle comunità interessate dalle proprie attività, mantenendo un dialogo aperto con esse. Per quanto possibile, REMMERT S.P.A. supporta e promuove l'impiego di manodopera e fornitori locali, contribuendo in tal modo allo sviluppo economico e sociale dei Paesi in cui opera.

### **t) Correttezza nell'uso dei beni aziendali**

REMMERT S.P.A. responsabilizza il personale ad operare con diligenza al fine di tutelare, custodire e conservare i beni e le risorse della Società affidate loro nell'ambito dell'attività lavorativa, e di utilizzarli in modo proprio e conforme all'interesse sociale, vietandone ogni uso improprio.

REMMERT S.P.A. si impegna a rispettare la normativa che tutela i diritti d'autore e la

proprietà intellettuale e vieta l'utilizzo di software o banche dati non autorizzati sui computer della Società.

## **MODALITÀ DI ATTUAZIONE E CONTROLLO**

Il Codice Etico è uno strumento vincolante per chiunque lavori per e con REMMERT S.P.A. e, a questo fine, è stato adottato un sistema di attuazione e controllo dei principi sanciti dallo stesso.

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile dell'aggiornamento del presente Codice, su proposta del Presidente, o in conseguenza a segnalazioni di eventuali carenze pervenute per i canali di seguito indicati.

L'ente deputato a vigilare sull'applicazione del Codice è la Direzione Generale, che si coordina con le altre funzioni e organi competenti per la corretta implementazione del Codice stesso.



I destinatari del Codice sono tenuti a conoscerlo e a contribuire attivamente alla sua attuazione, suggerendo ambiti di miglioramento alle funzioni preposte e/o tramite segnalazione di potenziali violazioni.

Eventuali violazioni rilevate devono essere opportunamente comunicate tramite:

e-mail all'indirizzo [amministrazione@remmert.it](mailto:amministrazione@remmert.it)

La Direzione Generale agisce in base a quanto previsto dalle procedure aziendali, in modo da evitare ai segnalanti qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, assicurando altresì l'anonimato del segnalante e la riservatezza delle informazioni dal medesimo segnalate, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti di REMMERT S.P.A.

La violazione del Codice da parte dei destinatari sarà motivo di sanzione disciplinare, compresa la possibile risoluzione del rapporto di lavoro o di interruzione della relazione commerciale.

REMMERT S.P.A. si impegna a dare la massima diffusione del Codice Etico, in particolare all'atto dell'assunzione di nuove risorse e tramite specifiche attività di comunicazione e formazione volte a rendere più facilmente fruibili i contenuti del testo e applicabili nella quotidianità lavorativa di tutti i destinatari.