# POLITICA DELLA QUALITÀ

L'evoluzione continua dei settori in cui Remmert opera richiede un adeguamento immediato e costante, una continua attenzione rivolta al miglioramento qualitativo ed organizzativo aziendale, a fronte di una clientela sempre più orientata a soddisfare le esigenze dei mercati globalizzati.
*Ciò premesso, L'Alta Direzione della Remmert S.r.l ritiene fondamentale, per lo sviluppo strategico dell'azienda, stabilire e mantenere un Sistema di Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2024, UNI CEI EN ISO 13485:2021 e al Regolamento (UE)*
*2017/745, al Regolamento (UE) 1007/2011 sulla Titolatura dei filati.*

***La Filmar ritiene fondamentale soddisfare al meglio le esigenze dei suoi clienti.***

**Per fare ciò si pone i seguenti obbiettivi:**

1. Ottimizzare e migliorare il sistema qualità al fine di renderlo più efficace e gestibile sia nell'organizzazione che nei processi.
2. Ottimizzare l'interazione delle risorse umane con i processi caratterizzanti il sistema.
3. Consolidare e aumentare i prodotti che Remmert immette sui mercati.
4. Migliorare i processi per la realizzazione di un prodotto sempre più rispondente alle esigenze globali.
5. Perseguire la soddisfazione dei nostri clienti che rappresenta il nostro indicatore della Qualità e del nostro modo di operare.

**Gli obiettivi elencati sono raggiungibili mediante:**

1. Ricerca della criticità del sistema riesaminando le procedure, revisionando, razionalizzando e semplificando dove è possibile. L'obiettivo è di ottenere maggior snellezza del sistema.
2. Audit finalizzate al miglioramento del sistema.
3. Utilizzando la formazione e coinvolgimento del personale migliorando la consapevolezza e l'importanza della risorsa umana nel contesto aziendale.
4. Mantenere e se possibile aumentare i quantitativi prodotti e venduti.
5. Ricercare e definire metodologie, per la realizzazione del prodotto, maggiormente rispondenti alle esigenze qualitative e produttive.

**Impatto climatico su REMMERT SRL**

Di seguito vengono riportati gli effetti del cambiamento climatico sul sistema gestionale della nostra organizzazione:

- INFRASTRUTTURE: REMMERT Srl non è situata in una regione a rischio eventi climatici estremi. In caso di fornitori situati in zone a rischio, un eventuale evento climatico estremo che causasse danni alle infrastrutture degli stessi, REMMERT Srl potrebbe riscontrare problemi nell'evasione di prese/consegne nell'area oggetto dell'evento climatico. Se questo accadesse invece ad un cliente potrebbe essere interrotta la fornitura del prodotto/servizio al cliente stesso.

Tuttavia, per tutelare la soddisfazione dei propri clienti, REMMERT Srl qualifica due o più fornitori in modo da garantire la continuità delle forniture. Inoltre, il rischio economico causato dalla mancata fornitura di clienti in condizioni disagiate è ridotto dal fatto che i clienti REMMERT Srl sono collocati in differenti aree geografiche sul territorio nazionale e su territori internazionali, simili al nostro.

- ENERGIA: Eventi meteorologici estremi di maggiore entità possono costituire una minaccia per le infrastrutture energetiche quali linee di trasmissione e distribuzione aeree, ma anche trasformatori e sottostazioni. Questo potrebbe causare una interruzione della fornitura di energia elettrica. A fronte di tali eventualità, si sta prevedendo un sistema di backup delle infrastrutture energetiche al fine consentire una continuità dell'energia elettrica.
- AGRICOLTURA: L'aumento delle temperature, della siccità, delle inondazioni, dei parassiti e delle malattie e della minore salute dei suoli influisce in modo negativo sull'agricoltura. Questo potrebbe portare alla carenza di materie prime di origine vegetale, ad esempio Lyocel, che tuttavia non sono fondamentali per l'attività svolta da REMMERT Srl
- SICCITA': La siccità, oltre a causare problemi in agricoltura, può essere causa di carenza idrica. Dati i servizi svolti dalla REMMERT Srl, tale criticità non risulta rilevante.
- SALUTE: Il cambiamento climatico sta portando ad un peggioramento delle condizioni di salute della popolazione in generale oltre a creare difficoltà aggiuntive riguardanti la salute sul lavoro (temperature più elevate sul posto lavoro, rischi naturali più frequenti e intensi che impediscono alle persone di raggiungere il luogo di lavoro). Questo potrebbe causare una diminuzione della forza lavoro. REMMERT Srl è sempre attenta alle esigenze dei propri collaboratori e, nel caso in cui si dovessero presentare i problemi indicati, metterebbe in atto delle azioni al fine di mettere tutti i lavoratori nelle condizioni più idonee.
- INNOVAZIONE: per far fronte al cambiamento climatico le attività di ricerca e sviluppo sono sempre attive al fine di trovare prodotti sempre più sostenibili, non solo dal punto di vista delle materie prime contenute, ma anche dal punto di vista applicativo (pannelli FV, acquisto di automezzi a bassa emissione di $CO_2$ ecc.).

*La dichiarazione della politica per la qualità è a disposizione di tutte le funzioni aziendali. Si invitano tutte i collaboratori a fare proprie queste linee guida e a fornire suggerimenti finalizzati al miglioramento della stessa.*

Caselle Torinese, 18/03/2025

Direzione Generale